

# Podpis elektroniczny - odnowienie Karta kryptograficzna

Instrukcja odnowienia podpisu elektronicznego na karcie kryptograficznej  
v 1.1

**ASSECO**

 **Certum**  
by ASSECO

## Spis treści

<b>1. Logowanie / Założenie konta .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Wybór certyfikatu do odnowienia .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Formularz .....</b>	<b>10</b>
3.1. Zgoda na użycie danych – dodatkowy krok, tylko w przypadku odnowienia certyfikatu na nowym koncie w Panelu Certum .....	10
3.2. Ekran - Weryfikacja danych.....	11
3.3. Ekran – Podsumowanie.....	13
3.3.1. Weryfikacja dokumentu tożsamości .....	14
3.4. Ekran Dokumenty – podpisanie wniosku.....	15
<b>4. Instalacja certyfikatu.....</b>	<b>17</b>
<b>Pytania i odpowiedzi .....</b>	<b>18</b>
<b>1. Jak odnowić certyfikat kwalifikowany na nowym koncie w Panelu Certum? .....</b>	<b>18</b>

Proces odnowienia certyfikatu na karcie kryptograficznej jest dostępny z poziomu konta w **Panelu Certum** i jest możliwy zarówno dla osób posiadających konto, jak i nowych użytkowników. Instrukcja opisuje jakie kroki ma do wykonania użytkownik po zakupie produktu wirtualnego lub otrzymaniu e-kodu/kodu aktywacyjnego do odnowienia.



**Przygotowanie do procesu odnowienia - Aby odnowić certyfikat, użytkownik musi posiadać:**

- ważny certyfikat kwalifikowany (podpis elektroniczny);
- produkt lub e-kod/kod aktywacyjny na odnowienie podpisu elektronicznego;
- założone konto w **Panelu Certum**. Dostęp do panelu (i procesu odnowienia) możliwy jest przez przeglądarkę internetową;
- oprogramowanie [proCertum CardManager](#);
- aplikację Certum CardService i SignService - do uruchomienia w trakcie odnowienia.

## 1. Logowanie / Założenie konta

Panel Certum dostępny jest pod adresem: <https://panel.certum.pl> .

Użytkownik loguje się podając adres e-mail oraz hasło (w przypadku braku konta, przed zalogowaniem należy wybrać opcję **załóż konto**).

**Zaloguj się**

E-MAIL  Zapamiętaj mnie

dominik.lowczynowski@asseccods.pl

HASŁO

.....

[Nie pamiętasz hasła?](#)

**Dalej >**

[lub załóż konto](#)

## 2. Wybór certyfikatu do odnowienia

Po zalogowaniu na konto można rozpocząć proces odnowienia.



Certyfikat nie musi być widoczny na koncie użytkownika w Panelu Certum.

Można odnowić certyfikat na nowym koncie w Panelu Certum oraz na nowej karcie kryptograficznej.

Istnieją dwa sposoby na rozpoczęcie procesu odnowienia:

### I. Sposób nr 1 – wybór odnowienia na danym certyfikacie

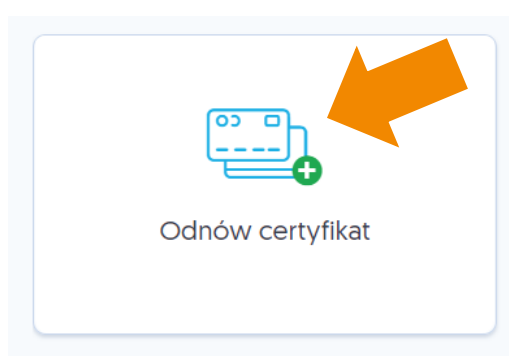
Kliknięcie trzech kropek na danym certyfikacie widocznym w panelu, a następnie wybranie opcji **Odnów certyfikat**.



Opcja Odnów certyfikat w menu trzech kropek jest dostępna tylko wtedy, gdy certyfikat znajduje się na koncie użytkownika oraz gdy jest on ważny i zainstalowany.

### II. Sposób nr 2 – Ogólny przycisk „Odnów certyfikat”

Kliknięcie ogólnego przycisku **Odnów certyfikat**, który znajduje się na końcu listy dostępnych certyfikatów.



W przypadku kont bez certyfikatu należy kliknąć na **Wypełnij wniosek** i z rozwijanej listy wybrać opcję **Odnów certyfikat**:



## Nie posiadasz jeszcze żadnego produktu Certum

Przejdź do sklepu, by dokonać zakupu jednego lub więcej produktów Certum.  
Jeżeli posiadasz już produkty Certum, wypełnij wniosek aktywacyjny.

Wypełnij wniosek ▾

produkty Certum

Wniosek o certyfikat

Odnów certyfikat



Ogólny przycisk „Odnów certyfikat” umożliwia odnowienie certyfikatu na nowym koncie.

### Kolejny krok procesu

Następnie należy wybrać produkt odnowienia certyfikatu lub wpisać kod aktywacyjny.

W przypadku kont zawierających chociaż 1 produkt odnowień, wyświetlane są obie opcje:

Wybór odnowienia


Wybierz odnowienie certyfikatu

Użyj e-kodu / kodu aktywacyjnego

Dalej Powrót do Panelu Certum

W przypadku kont niezawierających żadnego produktu dotyczącego odnowień, wyświetlana jest jedynie opcja wpisania kodu aktywacyjnego:

## Wybór odnowienia



---

Użyj e-kodu / kodu aktywacyjnego

Wprowadź e-kod / kod aktywacyjny

Nie posiadasz e-kodu? Przejdź na [Sklep.Certum.pl](https://Sklep.Certum.pl).

Dalej
Powrót do Panelu Certum

- Opcja **Wybierz odnowienie** -> lista dostępnych produktów:

Wybierz odnowienie certyfikatu

Wybierz odnowienie certyfikatu

Odnawienie podpisu na karcie Certum, 1 rok

Odnawienie podpisu na karcie Certum, 2 lata

Odnawienie podpisu na karcie Certum, 3 lata



Z opcji należy skorzystać w przypadku, gdy produkt odnowienia znajduje się na koncie, np. po zakupie w sklepie Certum.

- Opcja **Użyj e-kodu** – pole tekstowe do wpisania kodu

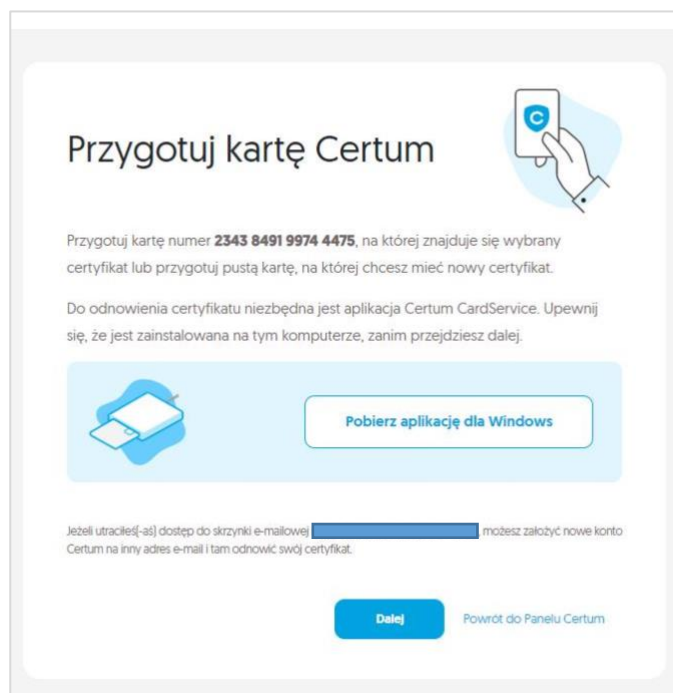
Użyj e-kodu / kodu aktywacyjnego

Wprowadź e-kod / kod aktywacyjny



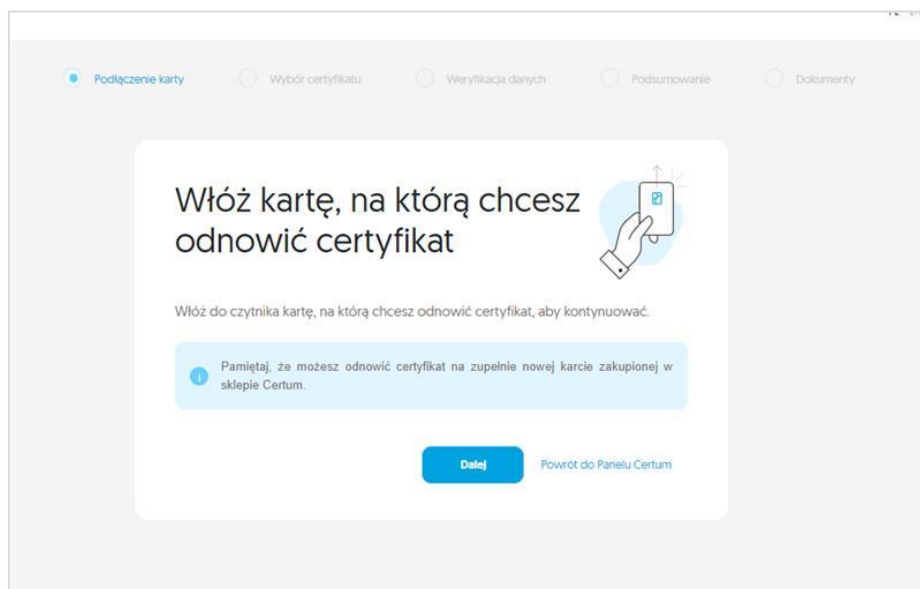
Z opcji należy skorzystać w przypadku, gdy użytkownik posiada wygenerowany 16-znakowy e-kod np. z wiadomości email lub jako voucher.

W następnym kroku należy przygotować kartę kryptograficzną, na której znajduje się odnawiany certyfikat lub czystą kartę, na której ma znajdować się nowy certyfikat.



Do odczytania karty niezbędna jest aplikacja Certum CardService. Można ją pobrać z Panelu Certum.

Następnie należy podłączyć kartę.

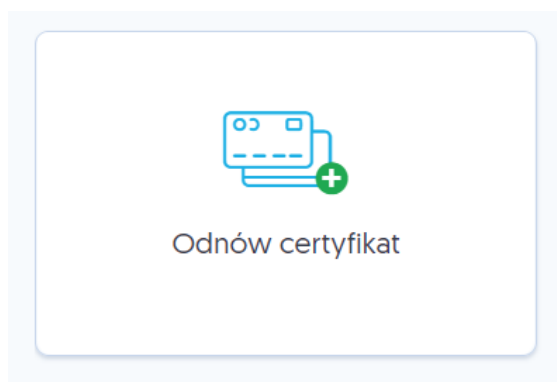


System rozpocznie weryfikację karty oraz sprawdzi czy karta nie wymaga wymiany. **Przypadki, w których karta musi zostać wymieniona to:**

- Brak miejsca na karcie;

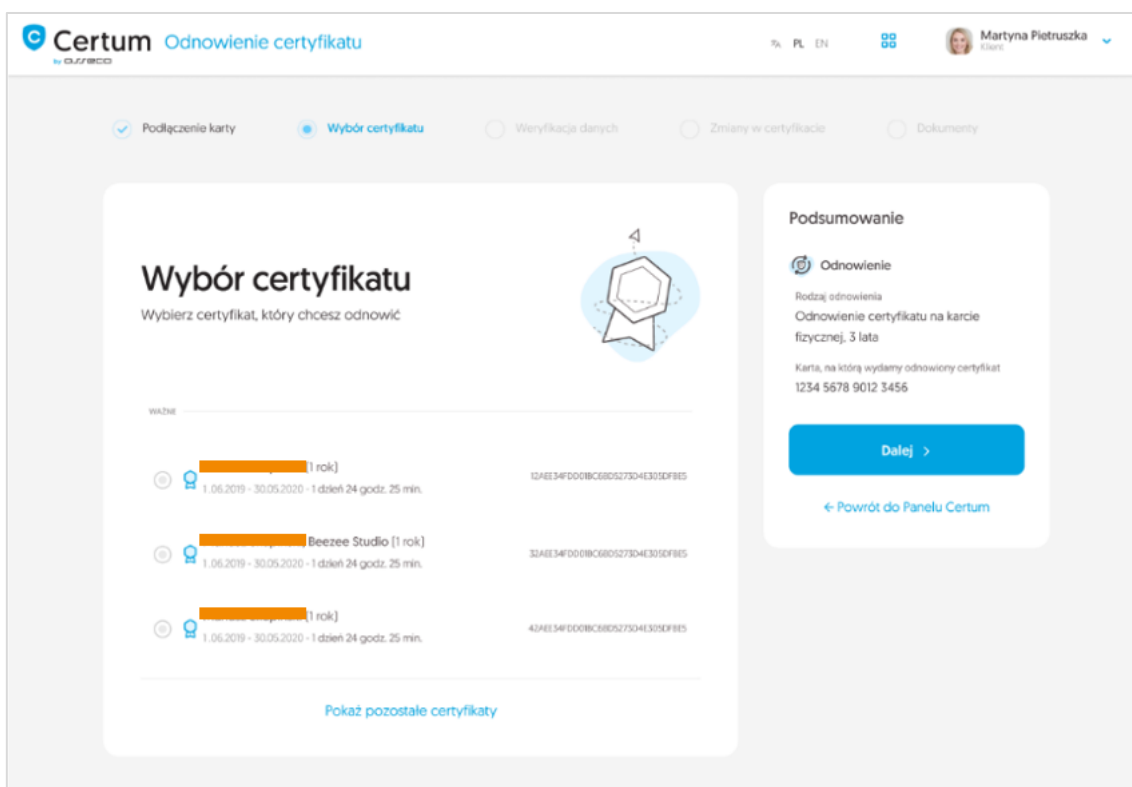
- Wycofanie karty z użytku;
- Karta ma nieodpowiednie parametry.

Dodatkowym krokiem, ale tylko w przypadku, gdy proces odnowienia rozpoczęto za pomocą ogólnego przycisku **Odnów certyfikat**:



będzie wskazanie certyfikatu do odnowienia.

Należy wybrać certyfikat z listy i kliknąć na przycisk **Dalej**.




Następnie wyświetlony zostanie ekran Podsumowania, który różni się w zależności od tego czy występuje wymiana karty:

**a) Klient może odnowić certyfikat - brak wymiany karty.**


Pojawi się komunikat: Odnowienie nastąpi na tę samą kartę.



## Odnawiany certyfikat





WYBRANY CERTYFIKAT


[2-lata]
1FF74E99020F2D4707061EBDF836C081


2023-01-10 - 2025-01-09 - 2 lata

KARTA, NA KTÓRĄ NASTĄPI ODNOWIENIE

Odnowienie nastąpi na tę samą kartę

Podsumowanie

 Odnowienie


Rodzaj odnowienia  
Odnowienie podpisu na karcie  
Certum, 1 rok

[Kontynuuj](#)


[Anuluj](#)

### b) Klient nie może odnowić certyfikatu – wymiana karty.

## Odnawiany certyfikat



WYBRANY CERTYFIKAT


[1-rok]
6944C212BEE12D07BED14DBD1E86CE6


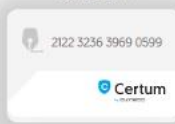

2023-01-10 - 2024-01-10 - 1 rok

KARTY POWIĄZANE Z ODNOWIENIEM

**1** Certum wymieni Twoją obecną kartę na nową, na której wydamy odnowiony certyfikat. Nie poniesiesz z tego powodu żadnych dodatkowych kosztów.

Karta z odnawianym certyfikatem


Karta, na którą wydamy odnowiony certyfikat

Typ nowej karty

Mini  Standard

Podsumowanie

 Odnowienie

Rodzaj odnowienia  
Odnowienie podpisu na karcie  
Certum, 1 rok

[Kontynuuj](#)

[Anuluj](#)

Pojawi się komunikat o konieczności wymiany karty. Należy wskazać rodzaj posiadanej karty: Mini lub Standard.

Aby przejść do kolejnego kroku związanego z weryfikacją danych zawartych w certyfikacie i podpisaniem wniosku należy kliknąć na przycisk **Kontynuuj** po prawej stronie:

Kontynuuj

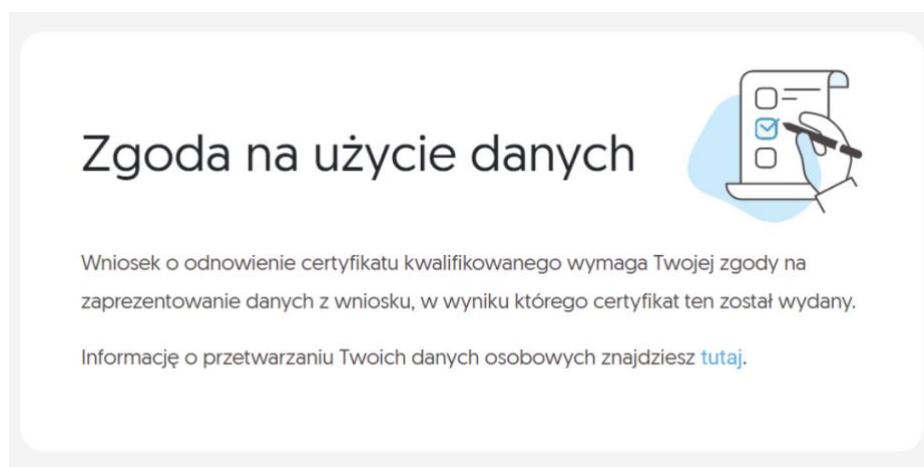
## 3. Formularz

W formularzu użytkownik będzie miał możliwość weryfikacji i modyfikacji danych zawartych w certyfikacie oraz podpisać wniosek o odnowienie.

### 3.1. Zgoda na użycie danych – dodatkowy krok, tylko w przypadku odnowienia certyfikatu na nowym koncie w Panelu Certum

Jeżeli użytkownik odnawia się na koncie Panelu Certum, na którym jest widoczny certyfikat do odnowienia, może przejść do kolejnego punktu instrukcji – **4.2 Ekran – Weryfikacja danych**.

W przypadku wykonywania procesu odnowienia na nowym koncie w Panelu Certum, przed wyświetleniem ekranu z danymi pojawi się dodatkowe okno informujące o konieczności podpisania zgody na użycie danych:



- I. Należy przejść do podpisania oświadczenia klikając na przycisk – **Podpisz oświadczenie** (po prawej stronie ekranu):

Podpisz oświadczenie

- II. Pojawi się treść oświadczenia i możliwość złożenia podpisu – przycisk **Podpisz**:



- III. Po poprawnym podpisaniu oświadczenia wyświetli się informacja o podpisaniu dokumentu:



- IV. Użytkownik będzie mógł przejść do ekranu Weryfikacji danych.

### 3.2. Ekran - Weryfikacja danych

Na tym etapie użytkownik weryfikuje dane zawarte w formularzu. W przypadku wykrycia nieaktualnych danych istnieje możliwość ich zaktualizowania poprzez kliknięcie na opcję – **Edytuj sekcję**.



Należy pamiętać, że nie można:

- wprowadzić innego numeru PESEL i miejsca urodzenia,
- zmienić dokumentu tożsamości z polskiego dowodu osobistego na polski paszport,
- zmienić zagranicznego dokumentu tożsamości.



W każdym wniosku, w którym wpisany jest dowód osobisty, system Certum będzie wymagał uzupełnienia daty wydania dokumentu.



Zmiana/usunięcie adresu email sprzedawcy/operatora (widocznego na dole wniosku) spowoduje brak otrzymywania powiadomień na adres email sprzedawcy/operatora o wygasającym podpisie elektronicznym użytkownika.

Zmiana/usunięcie adresu email sprzedawcy/operatora:

E-MAIL SPRZEDAWCY

jan.kowalski@asseccods.pl

Po zakończeniu weryfikacji danych lub ich edytowaniu należy kliknąć na przycisk **Dalej**:

Podłączenie karty  Wybór certyfikatu  **Weryfikacja danych**  Podsumowanie  Dokumenty

## Weryfikacja danych

Sprawdź, czy Twoje dane są aktualne. W razie konieczności popraw je. Niektórych danych nie można poprawić.

**1** Jeżeli zmieniły się dane, których nie możesz edytować, nie kontynuuj odnowienia certyfikatu - przejdź do wydania nowego certyfikatu. Odnawiany certyfikat powinien zostać unieważniony.

W ten sposób oznaczysz dane, które będą widoczne w certyfikacie.

**Wnioskodawca** Edytuj sekcję

Pierwsze imię Łukasz  Drugie imię -  Nazwisko Łąka

Uzupełnij drugie imię, jeżeli znajduje się w Twoim dowodzie osobistym.

**Dokument tożsamości** Edytuj sekcję

Rodzaj dokumentu Dowód osobisty  Kraj wydania Polska  Seria i numer ZZC900009

### Podsumowanie

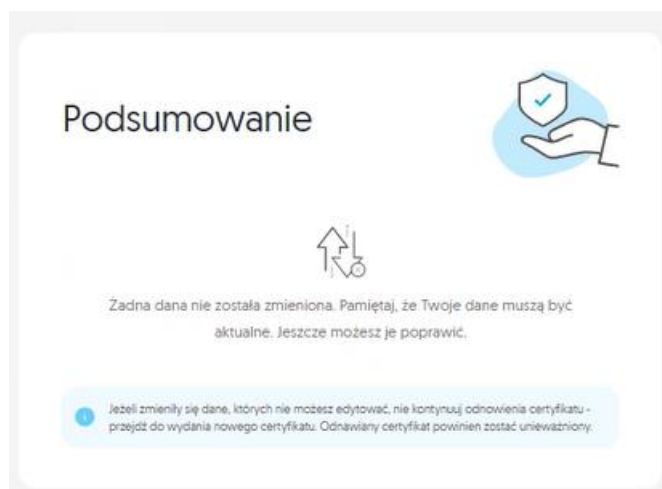
**Odnowienie**  
Rodzaj odnowienia: Odnowienie podpisu na karcie Certum, 1 rok  
Karta, na którą wydamy odnowiony cert...: 2343849199744475

**Odnawiany certyfikat**  
Nazwa powszechna: Łukasz Łąka  
Pozostały okres ważności: 5 miesięcy  
Karta z odnawianym certyfikatem: 2343849199744475  
Numer seryjny certyfikatu: 6C505135F5FA775BACD4EE98E14E223

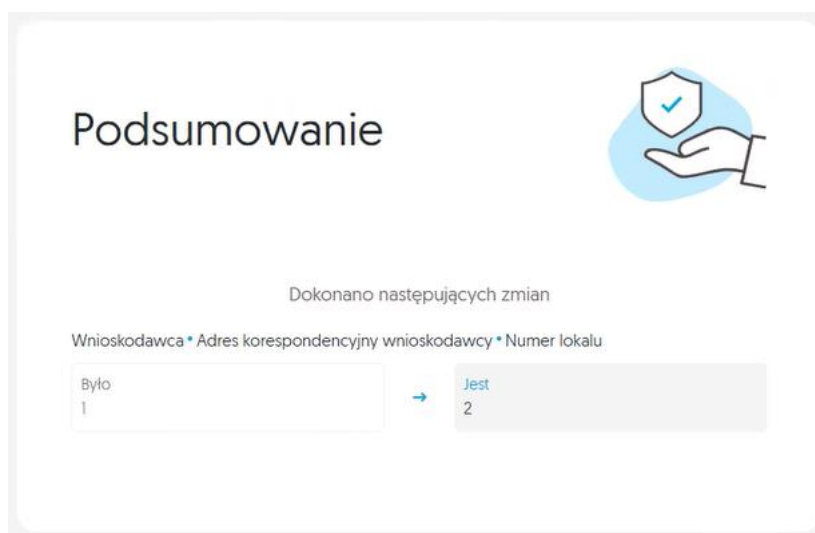
**Dalej**  
[Powrót do Panelu Certum](#)

### 3.3. Ekran – Podsumowanie

Na kolejnym kroku użytkownikowi zostaje wyświetlony ekran **Podsumowania**. Jeśli nie zostały wprowadzone żadne modyfikacje danych, pojawi się komunikat o braku zmian:



W przypadku wprowadzenia modyfikacji, wyświetli się lista zmian:



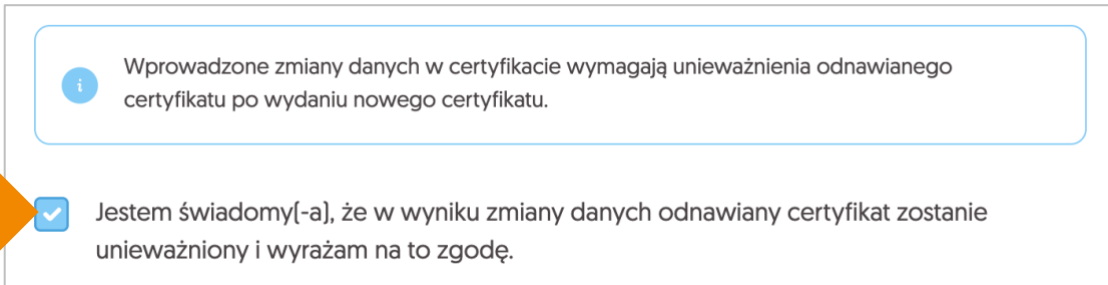
Jeśli nastąpiła zmiana istotnych danych:

- Pierwsze imię
- Nazwisko
- Nazwa podmiotu
- Nazwa powszechnie stosowana
- Nazwa skrócona podmiotu
- Zmiana/usunięcie drugiego imienia
- Co najmniej jednej danej związanej z dowodem osobistym
- Zmiana numeru TIN (NIP)

odnawiany certyfikat musi zostać unieważniony. W tej sytuacji, aby korzystać z nowego certyfikatu należy go wcześniej zainstalować (po otrzymaniu powiadomienia email o wydaniu nowego certyfikatu

przez Certum).

Aby przejść dalej należy zaznaczyć checkbox z informacją o unieważnieniu certyfikatu:

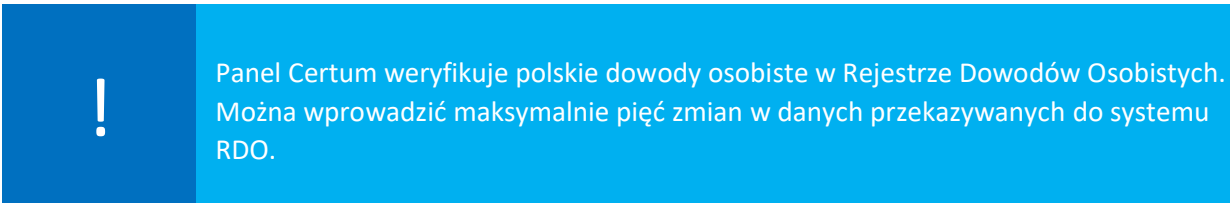


Wprowadzone zmiany danych w certyfikacie wymagają unieważnienia odnawianego certyfikatu po wydaniu nowego certyfikatu.

Jestem świadomy(-a), że w wyniku zmiany danych odnawiany certyfikat zostanie unieważniony i wyrażam na to zgodę.

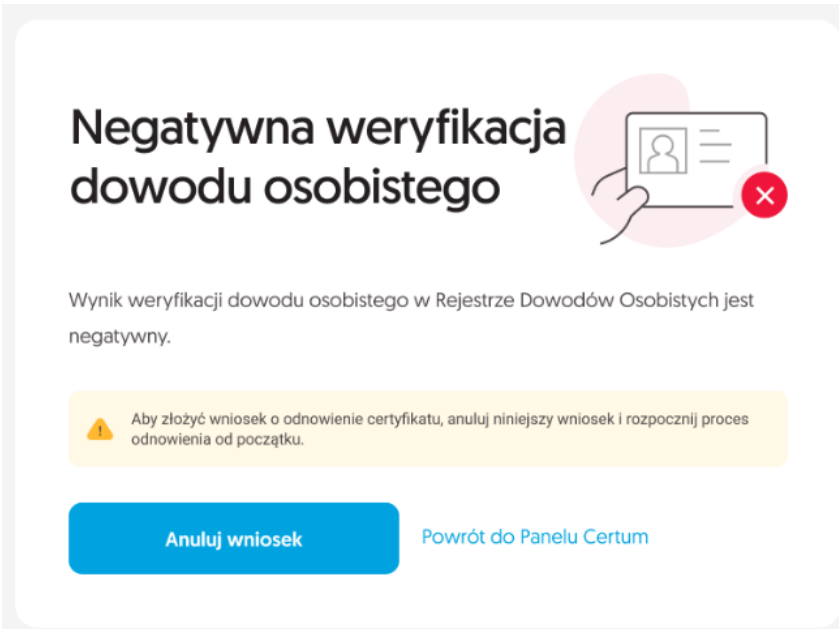
### 3.3.1. Weryfikacja dokumentu tożsamości

Przed przejściem do podpisania wniosku, następuje weryfikacja danych zawartych w formularzu odnowienia.



Panel Certum weryfikuje polskie dowody osobiste w Rejestrze Dowodów Osobistych. Można wprowadzić maksymalnie pięć zmian w danych przekazywanych do systemu RDO.

W przypadku, gdy wynik weryfikacji jest negatywny z powodu przekroczenia ilości dozwolonych zmian, wyświetli się okno z informacją o potrzebie anulowania wniosku i rozpoczęcia procesu od początku:



**Negatywna weryfikacja dowodu osobistego**

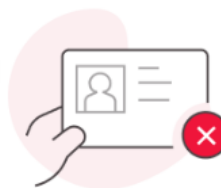
Wynik weryfikacji dowodu osobistego w Rejestrze Dowodów Osobistych jest negatywny.

Aby złożyć wniosek o odnowienie certyfikatu, anuluj niniejszy wniosek i rozpocznij proces odnowienia od początku.

[Anuluj wniosek](#) [Powrót do Panelu Certum](#)

Jeżeli wynik weryfikacji jest negatywny, a możliwa jest jeszcze zmiana, wyświetli się okno z możliwością poprawy danych:

## Negatywna weryfikacja dowodu osobistego



Wynik weryfikacji dowodu osobistego w Rejestrze Dowodów Osobistych jest negatywny. W celu złożenia wniosku wybierz Popraw dane i upewnij się, że podane dane w formularzu są zgodne z danymi w aktualnym dowodzie osobistym.

[Popraw dane](#)

[Powrót do Panelu Certum](#)

W przypadku negatywnej weryfikacji, użytkownik otrzyma również informację zwrotną na adres email.

**Jeżeli wynik weryfikacji jest pozytywny, następuje przejście do następnego etapu procesu.** Dodatkowo użytkownik otrzyma na swój adres email informację o pozytywnej weryfikacji dowodu osobistego.



Polskie paszporty oraz zagraniczne dokumenty tożsamości są weryfikowane poza systemem RDO.

### 3.4. Ekran Dokumenty – podpisanie wniosku

Na tym etapie użytkownik zostaje przeniesiony do ekranu **Dokumenty**, gdzie należy podpisać wniosek używając odnawianego certyfikatu. Dodatkowo na ekranie wyświetla się lista z dokumentami do wniosku, które można pobrać na komputer.

Aby przejść do podpisania wniosku, należy kliknąć na przycisk **Podpisz wniosek**:

[Podpisz wniosek](#)

- I. Pojawi się okno z wyświetlonym wnioskiem o odnowienie certyfikatu Certum, który należy podpisać – **PODPISZ**:



- II. Wyświetli się komunikat o użyciu aplikacji Certum Service.
- III. Należy podać kod PIN i kliknąć na przycisk **Podpisz**:

### Podpisz dokument

Podpisujesz jak

CERTYFIKAT

Imię i nazwisko wnioskodawcy

KOD PIN

.....

Wprowadzenie kodu PIN i naciśnięcie przycisku "Podpisz" będzie równoznaczne ze złożeniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego równoważnego pod kątem skutków prawnych z podpisem własnoręcznym, który jest zgodny z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania (...) z dnia 23 lipca 2014r. (UE) NR 910/2014r.

Anuluj Podpisz

- IV. Po poprawnym podpisaniu wniosku wyświetli się informacja o podpisaniu dokumentu:





oraz potwierdzenie złożenia wniosku:

## Wniosek został złożony



Odnowiony certyfikat kwalifikowany zostanie wydany najpóźniej w **ciągu 7 dni roboczych od daty weryfikacji wniosku** przez przedstawiciela Certum.

Informacja o odnowieniu certyfikatu kwalifikowanego wraz z instrukcją dalszego postępowania zostanie przekazana drogą elektroniczną.

[Powrót do Panelu Certum](#)

## 4. Instalacja certyfikatu

Certyfikat kwalifikowany zostanie wydany w ciągu 7 dni od momentu wpłynięcia do Certum poprawnie podpisanego wniosku.

Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego zostanie wysłana na adres email wnioskodawcy, wraz z instrukcjami i bezpośrednim linkiem do procesu instalacji w Panelu Certum.

## Pytania i odpowiedzi

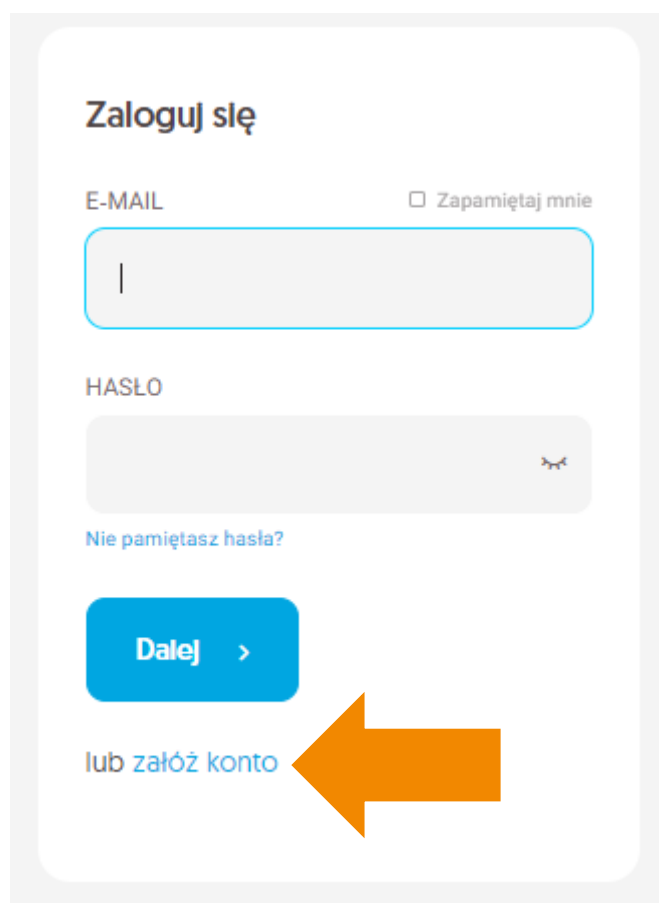
### 1. Jak odnowić certyfikat kwalifikowany na nowym koncie w Panelu Certum?

Certyfikat kwalifikowany można odnowić na nowym koncie w Panelu Certum. Sytuacja ma miejsce, gdy:

- Użytkownik nie posiada konta w Panelu Certum,
- Użytkownik ma konto w Panelu Certum, ale chce odnowić swój certyfikat na nowym koncie z nowym adresem email.

W tym celu należy:

Wejść na stronę <https://panel.certum.pl> i założyć nowe konto:



The image shows a login form titled "Zaloguj się". It contains two input fields: "E-MAIL" and "HASŁO". The "E-MAIL" field has a "Zapamiętaj mnie" checkbox to its right. Below the "HASŁO" field is a link that says "Nie pamiętasz hasła?". At the bottom of the form is a blue button labeled "Dalej >". Below the button is the text "lub załóż konto" with a large orange arrow pointing to it from the right.

Podać niezbędne dane do założenia konta:

- Imię,
- Nazwisko,
- Adres email,
- Hasło do nowego konta.

Po podaniu wymaganych danych należy wybrać opcję **Dalej**.

### Załącz konto

IMIĘ

NAZWISKO

E-MAIL


HASŁO

- ✓ Co najmniej 8 znaków
- ✓ Wielka litera
- ✓ Mała litera
- ✓ Cyfra
- ✓ Znak specjalny

POTWIERDŹ HASŁO

**Dalej >**

Na podany adres email zostanie wysłany link weryfikacyjny, na który należy kliknąć w celu potwierdzenia założenia konta:



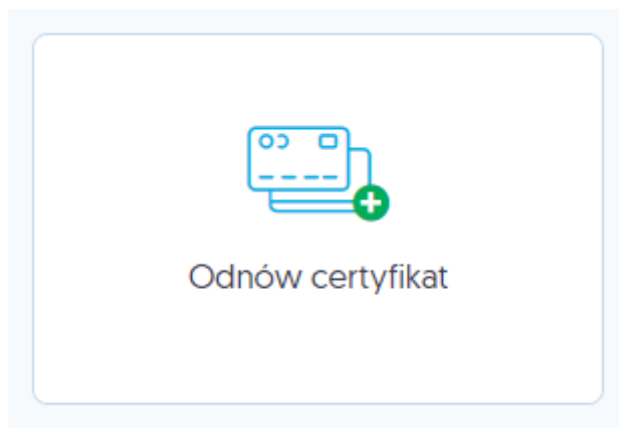
Usługi  
kwalifikowane

## Weryfikacja adresu e-mail

Niniejszy adres e-mail został użyty do utworzenia konta w Certum.  
Aby w pełni aktywować konto i kontynuować proces uzyskiwania certyfikatu, prosimy potwierdzić swój adres e-mail, klikając w przycisk:

**Potwierdź swój adres e-mail**

Po zalogowaniu na konto, proces odnowienia będzie można rozpocząć klikając na:



Należy pamiętać, aby wcześniej zakupić odpowiedni produkt odnowienia lub uzyskać e-kod (kod aktywacyjny).